



Персональная почтовая услуга

В соответствии с постановлением министра экономики и коммуникаций «Требования к пунктам доступа, используемым для оказания универсальной почтовой услуги, и к их расположению» универсальную почтовую услугу можно использовать также через заказываемый пункт доступа, то есть через представителя Omniva.

Представитель Omniva приходит к клиенту на дом в установленный период времени и принимает от клиента к отправке письма или посылку весом до 30 кг. Также можно заказать периодику, оплатить счета, отправить денежный перевод и купить необходимые средства для отправки отправления – почтовые марки, открытки, конверты и упаковку. Помимо этого, можно заказать на дом отправление весом до 30 кг, которое поступило в почтовое отделение или посылочный автомат. Из посылочного автомата можно заказать на дом только отправление, поступившее по универсальной почтовой услуге, если она прибыла в посылочный автомат без согласия клиента.

Персональная почтовая услуга бесплатна, если место жительства или местонахождение клиента находится в уезде, а не в крупных городах.

Оказание услуги платное, если место жительства или местонахождение клиента находится в крупном городе. Города, в которых услуга платная:

Таллинн/Харьюмаа: Таллинн, Маарду, Виймси, Кейла,

Восточная Эстония: Нарва, Раквере, Пайде, Кохтла-Ярве, Йыхви, Йыгева, Силламэ

Западная Эстония: Пярну, Курессааре, Кярдла, Хаапсалу, Рапла

Южная Эстония: Тарту, Вильянди, Выру, Валга

В качестве города учитываются конкретные границы города, а не близлежащие части волостей.

Для использования услуги клиент должен связаться с отделом обслуживания клиентов Omniva по электронной почте или телефону или подать соответствующую [заявку](#) на домашней странице Omniva.

Omniva оказывает услугу по договоренности с клиентом в рабочие дни с 8:00 до 17:00. Заказ выполняется не позднее чем в течение двух рабочих дней после подачи заявки, если не было оговорено иначе.

В отношении оказания услуг действуют дополнительно типовые условия соответствующей услуги. Если услуга платная, то при оказании персональной почтовой услуги действуют цены, с которыми можно ознакомиться в [прейскуранте](#).