



Personaalne postiteenus

Vastavalt majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusele „Nõuded universaalse postiteenuse osutamiseks kasutatavatele juurdepääsupunktidele ja nende paiknemisele“ on universaalset postiteenust võimalik kasutada ka tellitava juurdepääsupunkti ehk Omniva esindaja kaudu.

Omniva esindaja tuleb kliendile kokku lepitud ajavahemikul koju ja võtab saatmiseks vastu kliendi kirja või paki kaaluga kuni 30 kg. Samuti saab tellida perioodikat, maksta arveid, saata rahakaarti ja osta saadetise saatmiseks vajalikke vahendeid – postmarke, postkaarte, ümbrikuid ja pakendeid. Lisaks sellele on võimalik postkontorisse või pakiautomaati saabunud kuni 30 kg saadetisele tellida koju toomine. Pakiautomaadist saab koju tellida ainult universaalse postiteenusega saabunud saadetise, kui see on jõudnud pakiautomaati ilma kliendi nõusolekuta.

Personaalne postiteenus on tasuta, kui kliendi elu- või asukoht on maakonnas, mitte suuremates linnades.

Teenuse osutamine on tasuline, kui kliendi elu- või asukoht on suuremas linnas. Linnad, kus teenuse osutamine on tasuline:

Tallinn/Harjumaa: Tallinn, Maardu, Viimsi, Keila

Ida piirkond: Narva, Rakvere, Paide, Kohtla-Järve, Jõhvi, Jõgeva, Sillamäe

Lääne piirkond: Pärnu, Kuressaare, Kärdla, Haapsalu, Rapla

Lõuna piirkond: Tartu, Viljandi, Võru, Valga

Linnana arvestame konkreetseid linnapiire, mitte ümbritsevaid osavaldasid.

Teenuse kasutamiseks peab klient võtma ühendust Omniva klienditeenindusega e-posti või telefoni teel või esitama Omniva kodulehel vastavasisulise [avalduse](#).

Teenust pakub Omniva kokkuleppel kliendiga tööpäeviti ajavahemikus 8.00–17.00. Tellimus täidetakse hiljemalt tellimuse esitamisele järgneva kahe tööpäeva jooksul, kui pole kokku lepitud teisiti.

Teenuste osutamisele kehtivad täiendavalt vastava teenuse tüüptingimused. Kui teenus on tasuline, siis kehtivad personaalse postiteenuse osutamisel hinnad, mis on leitavad [hinnakirjast](#).